



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie jest samodzielną jednostką budżetową wykonującą zadania zlecone oraz zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej.

Ośrodek działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Statutu, Regulaminów Instrukcji i będących z nimi w zgodzie zarządzeniami Kierownika MOPS.

Zakres właściwości terytorialnej MOPS obejmuje teren Gminy Miasta Czarnków. Siedzibą MOPS jest Miasto Czarnków.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej działa na podstawie statutu nadanego Uchwałą Rady Miasta Czarnków.

Przedmiotem działalności Ośrodka jest realizacja:

1) zadań własnych i zleconych gminie z zakresu pomocy społecznej, polegających w szczególności na:

- a) przyznaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawami świadczeń,
- b) pracy socjalnej,
- c) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- d) analizie i ocenie zjawisk powodujących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- e) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej, w tym samopomocy, ekonomii społecznej, projektów strukturalnych, aktywizujących,
- f) wspieraniu idei wolontariatu i rozwijanie inicjatyw z zakresu wolontariatu.

2) zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r o świadczeniach rodzinnych

3) zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

4) zadań wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

5) wykonywanie i współdziałanie przy realizacji zadań z innych ustaw, oraz krajowych i lokalnych programów związanych z obszarem pomocy społecznej,

6) wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie jest poprawa jakości życia mieszkańców miasta Czarnków znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz dążenie do integracji społecznej poprzez stwarzanie mieszkańcom możliwości rozwoju oraz skuteczne przeciwdziałanie różnym formom wykluczenia społecznego. MOPS realizuje zadania w sposób profesjonalny i z empatią. Kieruje się kodeksem etyki zawodowej i buduje wizerunek nowoczesnej i przyjaznej instytucji. Celem MOPS jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i zasoby.

Program Wspierania Rodziny

Dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiece i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami- (Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) z dniem 01 grudnia 2011 r. weszła w życie ustawa z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Rada Miasta Czarnków w dniu 28.05.2020r Uchwałą Nr XX/163/2020 przyjęła Program Wspierania Rodziny na lata 2020-2022 na podstawie art.176 pkt 1 i 179 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821).

Program Wspierania Rodziny wyznacza zespół planowanych działań mających na celu wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w procesie przywracania zdolności tych rodzin do prawidłowego funkcjonowania w szczególności poprzez pracę z rodziną oraz zapewnienie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci.

Na potrzeby opracowania niniejszego programu, przeprowadzono diagnozę środowiska lokalnego, której celem było określenie skali problemów oraz zasobów w zakresie:

- Wspierania rodziny w wypełnianiu jej funkcji, w tym szczególnie opiekuńczo-wychowawczej oraz zapewnienie dzieciom i młodzieży pomocy socjalnej.

- Umieszczania dzieci w różnych formach pieczy zastępczej.
- Profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień.
- Występowania zjawiska przemocy w czarnkowskich rodzinach.
- Wspierania rodziny w wypełnianiu jej funkcji, w tym szczególnie opiekuńczo-wychowawczej oraz zapewnienie dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych pomocy socjalnej.
- Umieszczania dzieci pochodzących z miasta Czarnków w pieczy zastępczej.
- Profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień.
- Występowania zjawiska przemocy w rodzinach.

Program skierowany jest do rodzin z terenu Gminy Miasta Czarnków mających trudności w wypełnianiu ról rodzicielskich, tj.:

- rodzin wieloprotblemowych np. uzależnienia, przemoc w rodzinie, niezaradność życiowa w których występują trudności opiekuńcze;
- rodzin z ograniczoną władzą rodzicielską ,mających dozór kuratora;
- rodzin pozbawionych władzy rodzicielskiej, z których dzieci przebywają w pieczy zastępczej.

Po dokonaniu analizy sytuacji i problemów rodzin objętych wsparciem MOPS wskazano Główny Cel Programu, którym jest budowanie skutecznego wsparcia dzieci i rodzin w Gminie Miasta Czarnków oraz wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. Realizatorami Programu Wspierania Rodziny na lata 2020-2022 są instytucje zawodowo zajmujące się wspieraniem i pomocą rodzinom.

Organizowanie i koordynowanie zadań Wspierania Rodziny należy do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie.

Ośrodek Pomocy służy pomocą w prawidłowym pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, poprzez udzielanie wsparcia w zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych (świadczenia pieniężne oraz niepieniężne, prowadzenie pracy socjalnej we współpracy z przedstawicielami Policji, placówek służby zdrowia, pedagogami szkolnymi).

Ponadto, dzięki systematycznemu monitoringowi sytuacji rodziny przez pracowników socjalnych, podejmowaniu działań na rzecz rodzin zagrożonych występowaniem zjawiska przemocy w zakresie prowadzenia procedury „Niebieskiej Karty”, współdziałanie z funkcjonariuszami policji, kuratorami, pedagogami szkolnymi, służbą zdrowia i innymi

instytucjami, udaje się zapobiec powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji, głównie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W przypadku braku możliwości skutecznej pomocy i interwencji składane są wnioski do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny lub zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa oraz do prokuratury.

Zadania Gminy

Do zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy:

- opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny (od 2015 r. obowiązek zatrudniania asystenta rodziny przez gminę) oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- finansowanie:
 - kosztów szkoleń dla rodzin wspierających,
 - podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2 ustawy, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie;
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Zgodnie z art.177 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań zleconych gminy należy:

- Wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny oraz rządowego programu, o którym mowa w art.187a rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi ust.1
- Realizacja zadań zleconych z zakresu administracji rządowej zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej włącza do systemu pomocy społecznej funkcję asystenta rodziny, który jest nowym rozwiązaniem i ma spełniać odmienną rolę od pracownika socjalnego. Asystent rodziny ma być bliżej rodziny i jej problemów, wspierając ją w rytmie życia codziennego, dzięki elastyczności swojego czasu pracy. Rola asystenta rodziny ma polegać na niesieniu pomocy rodzinom dysfunkcyjnym w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych, socjalnych, w tym w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz planowaniu wydatków, a także innych obowiązkach, jakie powinni wypełniać rodzice względem swoich dzieci. Celem asystentury jest prowadzenie realnej pracy socjalnej na rzecz osób i rodzin

potrzebujących takiego wsparcia. W rodzinie ma zaistnieć poprawa w zakresie jej wydolności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Asystent rodziny ułatwia rodzinom wypełnianie ról społecznych, w celu doprowadzenia do osiągnięcia fundamentalnej stabilizacji życiowej. Stara się nie dopuścić do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach opiekuńczo – wychowawczych lub rodzinach zastępczych.

W przypadku, gdy dzieci znajdują się pod pieczą zastępczą, rolą asystenta jest podjęcie działań na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny.

Asystent rodziny ma wspierać, dawać dobre rady i uczyć jak dobrze funkcjonować w społeczeństwie, a jego rola polega przede wszystkim na zwalczaniu szerzącej się patologii w rodzinie. Asystent rodziny staje się w pewnym sensie członkiem rodziny, zagrożonej wykluczeniem społecznym. Jego zadaniem jest wypracowanie u wszystkich członków rodziny, z którą będzie pracował, zmiany ich stosunku do własnej sprawności, podniesienia ich samooceny, pobudzenia w nich wiary we własne możliwości, a także pomocy w wykonywaniu najprostszych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego. Głównym celem jego pracy jest przede wszystkim pomoc rodzinie w zachowaniu jej integralności, przeciwdziałanie konieczności umieszczenia dzieci

w placówkach opiekuńczo – wychowawczych lub rodzinach zastępczych, poprzez pomoc w osiągnięciu przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która da możliwość wychowywania dzieci.

MOPS w Gminie Miasta Czarnków realizuje ustawowe zadania, kieruje się podmiotowością dziecka i rodziny oraz prawem dziecka do:

- wychowania w rodzinie, a w razie konieczności wychowywania dziecka poza rodziną - do opieki i wychowania w rodzinnych formach pieczy zastępczej, jeśli jest to zgodne z dobrem dziecka,
- powrotu do rodziny,
- utrzymywania osobistych kontaktów z rodzicami, z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał takich kontaktów,
- stabilnego środowiska wychowawczego,
- kształcenia, pomocy w przygotowaniu do samodzielnego życia,
- informacji i wyrażania opinii w sprawach, które go dotyczą, odpowiednio do wieku i stopnia dojrzałości,
- ochrony przed poniżającym traktowaniem i karaniem.

Asystent rodziny podejmuje działania mające na celu m.in. poprawę funkcjonowania rodziny pod względem społecznym, środowiskowym, dbania o potrzeby dzieci, oraz współpracę z instytucjami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

W szczególności jego praca dotyczy:

- opracowania i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w porozumieniu z pracownikiem socjalnym,
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,

- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania i podejmowania pracy zarobkowej,
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- sporządzania, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Współpraca asystenta z rodziną ma charakter długofalowy zmierzający do jej usamodzielnienia, pomaga w poprawie relacji pomiędzy członkami rodziny, podniesieniu umiejętności wychowawczych rodziców i zmniejszeniu zaniedbań z ich strony wobec dzieci.

W MOPS Czarnków pracuje 2 asystentów rodziny. Każdy z nich ma pod opieką około 15 rodzin z różnego rodzaju problemami.

Asysta rodzinna jest formą wsparcia skierowaną do rodzin, które według wiedzy ośrodka pomocy społecznej przeżywają trudności opiekuńczo-wychowawcze. Po powzięciu takiej informacji o rodzinie, pracownik socjalny przeprowadza w niej wywiad środowiskowy, a następnie przeprowadza analizę sytuacji rodzinnej. Jeśli wyniknie z niej konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny wnioskuje o tę formę wsparcia do kierownika ośrodka pomocy społecznej. Ponadto asysta rodzinna może być przyznawana rodzinie na mocy postanowienia sądu w oparciu o art. 109 § 4 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tj. Dz.U. z 2012 r. Poz. 788).

Rodziny objęte wsparciem w postaci asysty rodzinnej to rodziny wieloprotymowe. Trudności, z jakimi się borykają, w większości są tożsame z problemami będącymi powodem przyznawania rodzinom pomocy społecznej.

Od stycznia 2020 r. asystą rodzinną objęte było łącznie 20 rodzin.

W tabeli 1. Przedstawiono dane dot. Działań, jakie w 2020 r. podjęli asystenci rodziny.

<u>Rodzaj działania</u>	<u>Liczba rodzin</u>
wnioski do Sądu łącznie z pracownikiem socjalnym	2
wnioski do prokuratury	1
współpraca z oświatą – kontakt telefoniczny, wizyty w szkole, współpraca z wychowawcami, pedagogami szkoła podstawowa, gimnazjum	9
nawiązanie kontaktu z psychologiem sądowym oraz wymiana informacji w sprawie udzielenia wsparcia w pracy nad wytrwaniem w abstynencji oraz radzeniu sobie z trudnościami w życiu codziennym	4
praca z rodziną, w której istniało duże prawdopodobieństwo odebrania władzy rodzicielskiej nad dziećmi, w związku z problemami dotyczącymi niezaradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, oraz funkcjonowania w społeczeństwie.	10
praca z rodziną, w której została odebrana władza rodzicielska nad dziećmi, w związku z problemem alkoholowym i dużym rozchwianiem emocjonalnym. Praca asystenta nad motywowaniem do abstynencji oraz podjęcia leczenia odwykowego oraz systematycznego uczęszczania na terapię u psychologa.	3
współpraca z pracownikiem PCPR- u	1
współpraca z kuratorami społecznymi, oraz kuratorem zawodowym	15
umieszczenie dzieci w rodzinnym pogotowiu opiekuńczym/ rodzinie zastępczej	3
zakończenie asysty ze względu na osiągnięte cele	5
zakończenie asysty ze względu na brak współpracy	1

Tabela 1. Rodziny objęte asystenturą

Pieczą zastępcza w MOPS Czarnków

Rodzina zastępcza jest formą opieki, w której rodzice zastępczy przejmują codzienną opiekę nad dzieckiem pozbawionym całkowicie lub częściowo możliwości opieki ze strony rodziców biologicznych. Przyczyną, dla której dziecko wymaga umieszczenia w rodzinie zastępczej jest sytuacja kryzysowa w jego rodzinie biologicznej, która stwarza zagrożenie dla jego rozwoju i bezpieczeństwa, np. uzależnienia rodziców, przemoc, długotrwała choroba. Rodzina zastępcza sprawuje opiekę nad dzieckiem czasowo, do momentu uregulowania sytuacji w jego rodzinie biologicznej. Zadaniem rodziny zastępczej jest stworzenie dzieciom warunków właściwych do prawidłowego rozwoju zarówno fizycznego, psychicznego, jak też społecznego, odpowiednich do wieku i jego indywidualnych potrzeb.

Rodzina zastępcza powinna zapewnić dziecku, m. in.:

- odpowiednie warunki mieszkaniowe, wyżywienie, odzież,
- wyposażenie w podręczniki szkolne, pomoce edukacyjne i zabawki,
- opiekę zdrowotną i pomoc w wyrównaniu deficytów rozwojowych,
- właściwą edukację i pomoc w wyrównaniu deficytów szkolnych,
- warunki do rozwoju zainteresowań i indywidualnych uzdolnień dziecka,
- warunki do wypoczynku i właściwą organizację czasu wolnego,
- w razie potrzeby pomoc specjalistów,
- możliwość kontaktów z rodzicami biologicznymi i innymi bliskimi dziecka, o ile sąd nie zdecyduje inaczej.

Funkcję rodziny zastępczej mogą pełnić zarówno pary małżeńskie, jak i osoby niepozostające w związku małżeńskim, jeżeli:

- dają rękojmię należytego sprawowania pieczy zastępczej
- nie są i nie były pozbawione władzy rodzicielskiej, oraz władza rodzicielska nie jest im ograniczona ani zawieszona
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynika z tytułu egzekucyjnego
- nie są ograniczone w zdolności do czynności prawnych
- są zdolne do sprawowania właściwej opieki nad dzieckiem, co zostało potwierdzone:
 - zaświadczeniem lekarskim o braku przeciwwskazań zdrowotnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej wystawionym przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
 - opinią o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej wystawioną przez psychologa
- przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- posiadają odpowiednie warunki bytowe i mieszkaniowe umożliwiające dziecku zaspokojenie jego indywidualnych potrzeb
- jest zachowana odpowiednia różnica wieku między kandydatami do pełnienia funkcji rodziny zastępczej a dzieckiem
- posiadają świadectwo ukończenia szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze.

Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone osobom, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo. W przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, co najmniej jedna osoba tworząca tę rodzinę musi posiadać stałe źródło dochodów.

Na rysunku 1. Przedstawiono formy pieczy zastępczej.



Rys. 1. Formy pieczy zastępczej

1. **Rodziny zastępcze spokrewnione** – tworzą je osoby będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka, tj. babcia, dziadek, brat, siostra.
2. **Rodziny zastępcze niezawodowe** – tworzą je osoby nie będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.
3. **Rodziny zastępcze zawodowe** – małżonkowie lub osoba, nie będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka, którzy posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie jako rodzina zastępcza niezawodowa na podstawie umowy zawartej z MOPS, a wśród nich:
 - pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego, sprawuje opiekę nad dziećmi krótkoterminowo, tj. do czasu uregulowania ich sytuacji prawnej, nie dłużej niż na 4-8 miesięcy lub do zakończenia postępowania sądowego o:
 - powrót dziecka do rodziny,
 - przysposobienie,
 - umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej.
 - specjalistyczna, umieszcza się w niej dzieci legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności oraz dzieci na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, tj. niedostosowanych społecznie oraz małoletnie matki z dziećmi.
4. **Rodzinny dom dziecka** – małżonkowie lub osoba nie będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka, którzy posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie jako rodzina zastępcza

niezawodowa lub zawodowa, w której wychowuje się co najmniej 6 dzieci, na podstawie umowy zawartej z MOPS. W rodzinie zastępczej niezawodowej i zawodowej w tym samym czasie może przebywać łącznie nie więcej niż 3 dzieci. W razie konieczności umieszczenia w rodzinie zastępczej rodzeństwa, za zgodą rodziny zastępczej oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, dopuszczalne jest umieszczenie w tym samym czasie większej liczby dzieci.

Jaką pomoc otrzymuje rodzina zastępcza?

Rodzinie zastępczej przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka nie niższe niż:

- **694,00 zł miesięcznie** – dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- **1052,00 zł miesięcznie** – dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej i rodzinie zastępczej niezawodowej,
- **211,00 zł miesięcznie** – dodatek na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności oraz na dziecko umieszczone w rodzinie zastępczej zawodowej na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- **500 zł miesięcznie** – dodatek wychowawczy na każde umieszczone dziecko do ukończenia 18. roku życia,
- **300 zł** – **jednorazowe** świadczenie na wyprawkę szkolną,
- comiesięczne wynagrodzenie wynikające z zawartej umowy z MOPS nie niższe niż 2600zł. dla rodziny zastępczej zawodowej oraz nie niższe niż 3200zł. dla rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Ponadto rodzina zastępcza może otrzymać:

- jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania,
- dofinansowanie na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych mających wpływ na jakość sprawowanej opieki – jednorazowo lub okresowo,
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej,
- świadczenie na pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej zawodowej.

Poza pomocą finansową rodziny zastępcze objęte są wszechstronną pomocą i wsparciem, m. in. :

- koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w realizacji zadań wynikających z opieki nad dziećmi,
- poradnictwem psychologicznym,
- poradnictwem pedagogicznym,
- poradnictwem prawnym,
- w formie szkoleń podnoszących kompetencje opiekuńcze i wychowawcze,
- w formie udziału w superwizji,
- pomocą rodziny pomocowej, która może sprawować opiekę nad dzieckiem podczas wypoczynku rodziny zastępczej zawodowej czy pobytu w szpitalu.

W roku 2020 Gmina Miasta Czarnków poniosła **77.708,97zł** za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej, na dzień 31.12.2021r w pieczy zastępczej przebywało 11-ro dzieci.

Plan budżetowy na rok 2020 -80.000zł

Realizując zadania wynikające z Ustawy, Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje ściśle w tym zakresie z placówkami oświatowymi, Poradnią psychologiczno-pedagogiczną, Zespołem Interdyscyplinarną, Komisariatem Policji , Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Organizatorem Rodzinnej Pieczy Zastępczej oraz niepublicznymi zakładami opieki zdrowotnej.

We wszystkich obszarach pracy z rodziną ważnym zadaniem jest prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy. W każdym przypadku rodzina stale objęta jest monitoringiem pracownika socjalnego, a w niektórych rodzinach także asystenta rodziny. Celem działań jest wsparcie rodziny w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej lub trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej. Na podstawie monitoringu sytuacji dziecka pracownik socjalny ocenia skuteczność podejmowanych działań. Jeżeli życie i zdrowie dzieci nie jest zagrożone pracownik socjalny we współpracy z innymi specjalistami planuje działania wspierające i wzmacniające rodzinę.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie w czasie pandemii COVID-19 w okresie od marca do grudnia 2020r.

W marcu 2020 roku całe społeczeństwa, a także ośrodki pomocy społecznej stanęły naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia koronawirusem SARS-COV-2.

Zgodnie z art. 15 o Ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw przyznanie świadczeń, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobie lub rodzinie, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej, nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, a ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej może nastąpić na podstawie:

- 1) rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym,**
- 2) dokumentów lub oświadczenia.**

Prowadzenie działań pomocowych opierała się w głównej mierze na udzielaniu informacji telefonicznej i mailowej. Sytuacja pandemiczna zmieniła nieco funkcjonowanie służb pomocowych, jednak nadal kwestia ochrony osób zagrożonych i dotkniętych przemocą ma priorytetowe miejsce wśród zadań realizowanych przez samorządy.

Od początku wystąpienia pandemii COVID-19 wsparcie Ośrodka funkcjonowało na wszystkich dotychczasowych płaszczyznach. MOPS objął tym wsparciem **274** rodzin. Dostarczane były posiłki obiadowe w ilości 32.402 świadczeń , zapewniono usługi opiekuńcze /2 osoby miesięcznie i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi 16osób miesięcznie łącznie w 141 rodzinach, udzielano pomocy finansowej i pracę socjalną.

Z uwagi na zamknięcie szkół zapewniono pomoc rodzinom, w których dzieci korzystały wcześniej z posiłków w szkole opłacanych przez MOPS – w zależności od potrzeb była to pomoc finansowa lub posiłki dostarczane były do miejsca zamieszkania.

Z osobami objętymi kwarantanną od marca do grudnia 2020r osób pracownicy socjalni Ośrodka mieli stały kontakt telefoniczny, również w dni wolne od pracy. MOPS zapewnił pomoc wszystkim potrzebującym. We współpracy z funkcjonariuszami KPP , Straży Miejskiej rodzinom będącym w kwarantannie zapewniana była cały czas żywność, konieczne leki lub inne artykuły pierwszej potrzeby .Pracownicy socjalni współpracowali również z Caritasem ,oraz księżmi pozyskując od nich żywność dla osób pozostających w kwarantannie.

Z uwagi na izolację społeczną uruchomione zostały liczne porady telefoniczne dla mieszkańców, obejmujące pomoc psychologa, terapeuty, specjalisty ds. przemocy, prawnika oraz porady dla rodziców i dla seniorów. Zorganizowano pomoc wolontariuszy, którzy dostarczali zakupy osobom starszym będącym w grupie wysokiego ryzyka. Wsparcia udzielali również harcerze, którzy zajmowali się wyprowadzaniem zwierząt osób pozostających w kwarantannie. Mieszkańcy miasta chętnie dzielili się swoim czasem tak, aby osoby starsze mogły bezpiecznie pozostać w domu

Reagowaliśmy także na telefony od Seniorów, którzy z powodu wieku i obawy o własne zdrowie i bezpieczeństwo, nie wychodzili z domów. To właśnie im nasi pracownicy oraz wolontariusze zanosili niezbędne zakupy żywnościowe i lekarstwa. Pozostawaliśmy także w gotowości aby nieść pomoc osobom będącym w kwarantannie. Wspólnie z wolontariuszami docieraliśmy do każdej osoby, która wymagała pomocy.

Osoby samotne w tym czasie również nie pozostawały bez pomocy i wsparcia Ośrodka Tradycją MOPS było organizowanie wigilii dla osób samotnych z terenu miasta. Jednak obecna sytuacja pandemiczna nie pozwoliła na zorganizowanie spotkania wigilijnego. W związku z tym Ośrodek Pomocy przygotował 50 paczki świąteczne, które wolontariusze rozwieźli do domów osób samotnych.

Przyznawane i wypłacane były zasiłki zarówno z pomocy społecznej jak i świadczeń rodzinnych. W Ośrodku postawiona została skrzynka podawcza do której klienci wrzucali dokumenty niezbędne do przyznania wszystkich świadczeń socjalnych.

Pracownicy socjalni Asystenci rodzin prowadzili swoją pracę on-line udzielając wsparcia rodzinom przy pomocy telefonów komórkowych i wideokonferencji. W sytuacjach wyjątkowych z zachowaniem środków bezpieczeństwa pracownicy socjalni, oraz asystenci rodziny odwiedzali rodziny w miejscu zamieszkania.

Współpracowaliśmy z funkcjonariuszami Policji, Straży Miejskiej oraz kuratorami sądowymi (szczególnie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie).

W okresie pandemii funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego uległo pewnym ograniczeniom w związku z koniecznością dostosowania działań do rekomendacji Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczących sposobu organizacji Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych w tym czasie.

Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ograniczona została do niezbędnych zadań. Wszystkie rodziny będące w procedurze „Niebieskie Karty” objęte były pomocą i wsparciem grup roboczych. Bieżące ustalenia dotyczące sytuacji rodzin objętych pomocą w formie procedury „Niebieskie Karty” dokonywane pomiędzy członkami grupy roboczej za pośrednictwem rozmów telefonicznych/video konferencji/korespondencji mailowej czy innej formy korespondencji elektronicznej. Członkowie grup roboczych dokonywali rozeznania i przekazywali osobom doświadczającym przemocy w rodzinie za pomocą pośrednich środków komunikacji informacje o dostępnych na terenie gminy lub powiatu miejscach i instytucjach, które udzielają wsparcia specjalistycznego (np. psychologicznego czy prawnego), w szczególności poradnictwa specjalistycznego udzielanego za pomocą rozmów telefonicznych czy komunikacji elektronicznej. Osoby doświadczającą przemocy w rodzinie i będącą w procedurze „Niebieskie Karty” zobowiązane zostały do przekazywania na bieżąco telefonicznie informacji o swojej sytuacji.

Nadmienić należy, że pracownicy tut. Ośrodka w tym niebezpiecznym i trudnym dla wszystkich czasie, wykonywali swoje obowiązki zawodowe, a Ośrodek, pomimo wprowadzenia pewnych obostrzeń, wynikających z konieczności zachowania bezpieczeństwa pracowników, cały czas funkcjonował. Zgodnie z **zarządzeniem kierownika z dnia 14.04.2020r Nr 6/2020**.dotyczącym pracy rotacyjnej kadra Ośrodka zachowała ciągłość i terminowość swojej pracy.