

Lucyna Żwawiak

Od: geoczarnkow@gmail.com w imieniu Renata Wujec <renatawujec@gmail.com>
Wysłano: 23 czerwca 2020 13:49
Do: Biuro Rady Miasta Czarnków
Temat: interpelacja
Załączniki: CCF_000276.pdf

Dzień dobry, w niezałączeniu interpelacja Klubu Radnych Jeden Czarnków

URZĄD MIASTA CZARNKÓW
WPEŁNIŁO e-mail
dnia 23.06.2020 1 BRM Wujec
L.dz. 4588 Zdt.
Znak sprawy
podpis 23.06.2020

Klub Radnych
Rady Miasta Czarnków
„Jeden Czarnków”

Czarnków, 23.06.2020r.

Sz. P.
Barbara Lipska
Przewodnicząca
Rady Miasta Czarnków

INTERPELACJA

w sprawie: obsługi mieszkańców w Urzędzie Miasta Czarnków

Szanowna Pani Przewodnicząca, z uwagi na trwającą pandemię COVID-19 wprowadzono szereg ograniczeń, nakazów i zakazów mających na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa. Takie obostrzenia wprowadzone zostały także w administracji samorządowej, w zakresie obsługi mieszkańców. Obecnie, zdaniem rządzących, sytuacja uległa znaczącej poprawie w związku z czym wprowadzone zostały kolejne tarcze znoszące lub znacznie ograniczające szereg obostrzeń.

W związku z tym, za Pani pośrednictwem, zwracamy się do Burmistrza Czarnkowa z następującym pytaniem:

1. Czy i kiedy zamierza Pan wprowadzić zmiany w zasadach bezpośredniej obsługi klientów UM Czarnków, z wykorzystaniem np. Biura Obsługi Klientów, holu znajdującego się na parterze, tak, aby każdy, kto zgłosi się w swojej sprawie był obsłużony profesjonalnie, komfortowo z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych itp.?

UZASADNIENIE

Z uwagi na pandemię koronawirusa, w pierwszym jej okresie wprowadzono szereg ograniczeń, mających na celu zminimalizowanie rozprzestrzeniania się wirusa. Obostrzenia te były systematycznie luzowane i tak na dzień dzisiejszy funkcjonują już wszystkie sklepy, obiekty gastronomiczne, przedszkola i w części szkoły podstawowe. Przywrócona została standardowa obsługa w ZUS, urzędach skarbowych czy urzędach pracy. Czynne są kina, teatry, baseny, słownie, obiekty sportowe czy obiekty kultu religijnego Tak można by wymieniać jeszcze długo. Oczywiście zawsze zachowane muszą być środki ostrożności.

Niestety w funkcjonowaniu administracji samorządowej w naszym mieście trudno zauważyć znaczące zmiany. Sygnały takie docierały do naszego Klubu już od dawna, ale staraliśmy się tłumaczyć mieszkańcom, że wynika to ze stosunkowo dużej liczby zachorowań na terenie Czarnkowa i powiatu. Sytuacja ta uległa znaczącej poprawie, a obsługa mieszkańców zatrzymała się, zdaniem czarnkowiec, na etapie jeszcze przed wprowadzeniem pierwszej tarczy.

Klienci Urzędu czekają w kolejce na schodach, a swoje problemy czy pytania zgłaszają obsługującemu go urzędnikowi przez coś, co trudno nawet nazwać oknem obsługi, w niezbyt komfortowej pozycji, gdyż otwór ten znajduje się na wysokości pasania klientów.

W miejscu obsługi Klientów znajduje się kilka osób, a obowiązujące w obiekcie zasłonięcie ust i nosa oraz szyba, za którą znajduje się urzędnik, znacznie utrudniają komunikację, w konsekwencji wymuszają konieczność zgłaszania swojego problemu wręcz krzyżąc. Niekoniecznie zainteresowani chcą dzielić się swoimi problemami z osobami postronnymi, które znajdują się w ich sąsiedztwie. W związku z tym zwracamy się do Pana Burmistrza z interpelacją o niezwłoczne wprowadzenie znaczącej zmiany w obsłudze klientów Urzędu.



W imieniu Klubu,
Renata Wujec