



Czarnków, 25 lipca 2024 r.

Znak sprawy: OAG.152.1.2024

Pan  
**Tomasz P. Kmiecik**  
Prezes Zarządu  
G1ANT ROBOT SP. Z O.O.  
ul. Stepowa 34 D  
30-698 Kraków

Odpowiadając na Pana petycję nr 2024/01 z dnia 6 maja 2024 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji, uprzejmie informuję, iż w Urzędzie Miasta Czarnków na bieżąco inicjowane są działania mające na celu usprawnienie pracy oraz obsługi mieszkańców z wykorzystaniem najnowszych technologii. W urzędzie wprowadzono min.: system EZD wspomagający wykonywanie czynności kancelaryjnych, zintegrowane systemy dziedzinowe, jak również Portal Interesanta (udostępniający mieszkańcom wybrane informacje wraz z możliwością dokonania zapłaty należności z tytułu podatków i opłat). Trwają również rozmowy dotyczące wdrożenia platformy e-Uслуг.

Aktualnie działania w obszarze informatycznym skupiają się na poprawie bezpieczeństwa systemów informatycznych i realizacji grantu pozyskanego w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”.

W kolejnych działaniach, urząd rozważy możliwość przetestowania rozwiązania dostosowanego do własnych potrzeb.

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

z up. BURMISTRZA  
**Robert Ratajczak**  
ZASTĘPCA BURMISTRZA